

ÁLVAREZ REDONDO, S.A. (ORTO ALRESA) a fin de adecuar su gestión de la calidad a las nuevas necesidades de su mercado, ha llevado a cabo la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según los requerimientos de la Norma Internacional ISO 9001 e ISO 13485.

ORTO ALRESA es una empresa que tiene las siguientes actividades dentro del sistema de gestión de la calidad, certificadas por una Entidad de Certificación (EC) y acreditada por ENAC, en:

ISO 9001

DISEÑO, FABRICACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE EQUIPOS DE LABORATORIO, CENTRÍFUGAS, MOLINOS DE BOLAS, Y VIBROATOMIZADORES.

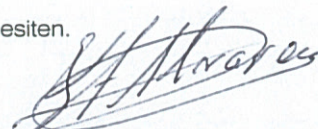
DISTRIBUCIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE AUTOCLAVES, AGITADORES Y BAÑOS TERMOSTÁTICOS.

ISO 13485

DISEÑO, FABRICACIÓN Y VENTA DE MÁQUINAS CENTRÍFUGAS Y REPUESTOS PARA ANÁLISIS CLÍNICOS, SEPARACIÓN DE SANGRE PARA TRANSFUSIÓN Y AUTOTRANSFUSIÓN. SERVICIO POSTVENTA DE MÁQUINAS CENTRÍFUGAS.

- ✓ La Gestión de la Calidad tiene por objetivo que nuestros productos y servicios den como resultado clientes satisfechos. Para este fin debemos atender sus requisitos, necesidades, reclamaciones y sugerencias.
- ✓ Flexibilidad en las entregas. En la realización de nuestros productos, una buena planificación y ejecución de nuestro cometido nos reporta una mayor flexibilidad con un menor esfuerzo.
- ✓ Tenemos el compromiso de cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001 e ISO 13485, con los requisitos de los clientes y con los requisitos legales y reglamentarios que puedan ser aplicables al producto que suministramos.
- ✓ Tenemos el compromiso de mantener la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Los proveedores son muy importantes en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y debemos tener una estrecha colaboración con ellos, con el fin de establecer garantías de exigencia y de control de los productos.
- ✓ Además, el grupo humano que forma la empresa debe tener una participación activa y fundamental en el Sistema de Gestión de la Calidad, por lo que la comunicación entre todos los niveles de la organización ha de ser fluida y continuada.
- ✓ Atención personalizada a las reclamaciones. Todas las reclamaciones de los clientes son tratadas por personal cualificado del servicio de S.A.T., quien dispone de todos los recursos necesarios para resolverle cualquier duda o problema al cliente en el menor tiempo posible.
- ✓ La eficacia de la gestión en nuestra empresa debe asegurarse de tal manera que el Sistema de Gestión de la Calidad mejore continuamente, marcándose nuevos objetivos y desarrollando acciones para satisfacerlos.

Esta política de calidad está a disposición de las partes interesadas que lo necesiten.



Fdo: Juan Ángel Álvarez González.
GERENCIA.

A 19 de septiembre de 2019