

ÁLVAREZ REDONDO, S.A. (Ortoalresa) a fin de adecuar su gestión a las nuevas necesidades de su mercado, ha llevado a cabo la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según los requerimientos de las Normas Internacionales ISO 9001 e ISO 13485.

ORTOALRESA es una empresa certificada por una Entidad de Certificación (EC) y acreditada por ENAC, cuyo alcance es para cada una de las siguientes normas:

ISO 9001

DISEÑO, FABRICACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE EQUIPOS DE LABORATORIO, CENTRÍFUGAS, MOLINOS DE BOLAS, Y VIBROATOMIZADORES. DISTRIBUCIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE AUTOCLAVES, AGITADORES Y BAÑOS TERMOSTÁTICOS.

ISO 13485

DISEÑO, FABRICACIÓN Y VENTA DE MÁQUINAS CENTRÍFUGAS Y REPUESTOS PARA ANÁLISIS CLÍNICOS, SEPARACIÓN DE SANGRE PARA TRANSFUSIÓN Y AUTOTRANSFUSIÓN. SERVICIO POSTVENTA DE MÁQUINAS CENTRÍFUGAS.

En línea con las exigencias de estas normas, ALVAREZ REDONDO, S.A.(Ortoalresa) define como prioritarios los siguientes puntos:

- ✓ La atención de requisitos, necesidades, reclamaciones y sugerencias de sus clientes y otras partes interesadas, con el fin de obtener su **satisfacción** y asegurarse así cumplir con el objetivo principal de Ortoalresa.
- ✓ **Flexibilidad en las entregas:** realizar una adecuada planificación y ejecución con el fin de obtener la mayor flexibilidad en las entregas, lo que refuerza nuestra propuesta de valor.
- ✓ Tenemos el compromiso de cumplir con los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables a los productos y servicios de nuestra fabricación.
- ✓ Las relaciones con los **proveedores** son esenciales por lo que estableceremos con ellos una estrecha colaboración, trasladándoles nuestras necesidades en cuanto a la exigencia y control de los productos.
- ✓ Además, el **equipo humano** que forma la empresa debe tener una participación activa y fundamental en la Organización, por lo que la **comunicación** entre todos los niveles ha de ser fluida y continuada.
- ✓ Atención personalizada a las **reclamaciones** y a todos los niveles, tanto a nivel técnico, que serán tratadas por personal cualificado del servicio técnico, quien dispone de los recursos necesarios para resolverle cualquier duda o problema al cliente, como por cualquier otro departamento que canalizará la petición para su resolución en el menor tiempo posible.
- ✓ Tenemos el compromiso de cumplir con todos las exigencias de las normas **ISO 9001 e ISO 13485**, así como de mantener su eficacia y buen funcionamiento, consiguiendo así la mejora continua mediante la definición de nuevos objetivos y desarrollando acciones para su consecución.

Esta política está a disposición de las partes interesadas que lo necesiten.