

Álvarez Redondo, S.A.
Los Frailes, 121
Pol. Ind. Los Frailes
28814 Daganzo-Madrid-España
T.+34 91 884 40 16 / F.+ 34 91 884 44 23
info@ortoalresa.com
www.ortoalresa.com

ISO ISO
9001 13485
certified

## CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA PARA LOS PRODUCTOS DE ORTOALRESA

CIF/VAT: ESA 78757903

- 1.- ALVAREZ REDONDO, S.A. garantiza este equipo contra todo defecto de fabricación tanto de materiales como de mano de obra. Esta garantía se ejecutará siempre a través del primer Comprador de la cadena de suministro, teniendo que actuar este de forma obligatoria como intermediario, (en adelante el Comprador).
- 2.- La cobertura de esta garantía se considera sobre las piezas de repuesto necesarias para su reparación.
- 3.- Periodo de cobertura: 24 (veinticuatro) meses, a partir de la fecha de emisión de la factura de compra.
- **4.-** A la recepción de la mercancía, se comprobará que está libre de daños o defectos, anotando en el albarán de entrega cualquier incidencia y comunicándola al fabricante con efecto inmediato.
- **5.-** En el caso de que el Comprador notifique a Ortoalresa la necesidad de ejecutar la garantía y tras la autorización previa, deberá poner a disposición del fabricante el producto defectuoso. La garantía se deberá ejecutar en las instalaciones de Ortoalresa en la siguiente dirección:

Calle Los Frailes 121 Polígono Industrial Los Frailes 28814 Daganzo-Madrid-España

Los portes derivados del envío a Ortoalresa, serán a cargo del Comprador.

- **6.-** Esta garantía NO CUBRIRÁ las averías que a juicio del Servicio Técnico de Ortoalresa hayan sido producidas por:
- una instalación incorrecta,
- mal uso o uso inadecuado,
- manipulaciones efectuadas por personas ajenas al Servicio Técnico de Ortoalresa, durante el periodo de duración de esta garantía.

Queda excluida la responsabilidad por el desgaste normal.

Se considera fuera de garantía a todo aquel aparato al que se le haya retirado o alterado el número de fabricación.

- 7.- Queda expresamente excluido cualquier reconocimiento de indemnización por daños directos o indirectos de cualquier naturaleza sufridos por personas o cosas.
- 8.- La garantía se aplica solo en equipos y accesorios de nueva fabricación.
- 9.- Para más información detallada acerca de las condiciones de la garantía, consulte nuestras "Condiciones Generales de Venta y Prestación de Servicios"

PGC-IT-109 Rev 3 pag.1-1