Álvarez Redondo, S.A.
Los Frailes,121
Pol. Ind. Los Frailes
28814 Daganzo -Madrid-España
T.+34 91 884 40 16
info@ortoalresa.com
www.ortoalresa.com
CIF/VAT: ESA 78757903

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA PARA LAS REPARACIONES Y REPUESTOS

1.- ALVAREZ REDONDO, S.A. garantiza piezas de repuesto y las reparaciones efectuadas contra todo defecto de fabricación. Esta garantía se ejecutará siempre a través del primer Comprador de la cadena de suministro, teniendo que actuar este de forma obligatoria como intermediario, (en adelante el Comprador).

2.- Periodo de cobertura: 12 (doce) meses, a partir de la fecha de emisión de la factura de compra del repuesto o de la reparación.

3.- A la recepción del repuesto o del equipo reparado, se comprobará que está libre de daños o defectos, anotando en el albarán de entrega cualquier incidencia y comunicándola al fabricante con efecto inmediato.

4.- En el caso de que el Comprador notifique a Ortoalresa la necesidad de ejecutar la garantía sobre el repuesto o el equipo reparado, y tras la autorización previa, deberá de poner a disposición del fabricante el producto defectuoso. La garantía se deberá ejecutar en las instalaciones de Ortoalresa en la siguiente dirección:

Calle Los Frailes 121
Polígono Industrial Los Frailes
28814 Daganzo-Madrid-España

Los portes derivados del envío a Ortoalresa, serán inicialmente a cargo del Comprador.

5.- Esta garantía NO CUBRIRÁ las averías que a juicio del Servicio Técnico de Ortoalresa hayan sido producidas por:

- una instalación incorrecta,
- mal uso o uso inadecuado,
- manipulaciones efectuadas por personas ajenas al Servicio Técnico de Ortoalresa, durante el periodo de duración de esta garantía.

Queda excluida la responsabilidad por el desgaste normal.

Se considera fuera de garantía todo repuesto que sea instalado en un equipo para el que no se haya asignado según el número de serie facilitado del mismo.

6.- Queda expresamente excluido cualquier reconocimiento de indemnización por daños directos o indirectos de cualquier naturaleza sufridos por personas o cosas.

7.- Para más información detallada acerca de las condiciones de la garantía para las reparaciones y repuestos, consulte nuestras "Condiciones Generales de Venta y Prestación de Servicios".

Por favor considere el medioambiente y opte por cumplimentar este documento digitalmente, juntos reduciremos la huella de carbono.