



Catalogo de Servicios

Asistencia especializada

Servicios Generales

En Ortoalresa entendemos la asistencia como un proceso amplio que engloba desde cualquier consulta a nivel técnico o comercial hasta el desarrollo de herramientas para nuestros usuarios y colaboradores, pasando por la formación y la comunicación.



Garantía de fábrica

Incluye 2 años a partir de la fecha de la factura

Extensión de garantía

Garantía equipos nuevos.

Valida tras finalizar los 2 años de garantía

Contratación

Al pedido o hasta 1 mes antes de que venza la original.

Solicite presupuesto.



Plan Renove

Plan de fidelización para clientes de equipos de Ortoalresa en condiciones preferenciales de venta



Asesoramiento personalizado

Especialistas dando soporte a nuestros clientes durante toda la tramitación
Gratuito para clientes. Solicite información



Reciclaje de equipos

Reciclaje de equipos mediante el sistema ECOASIMELEC (Disponible en España)
Gratuito para clientes. Solicite información



Formación comercial

Para un mayor conocimiento de nuestros productos
Gratuito para clientes. Solicite información

Asistencia Técnica

El OAS (Ortoalresa Servicio de Asistencia Técnica) es uno de los departamentos de Ortoalresa que nos permite continuar el contacto con nuestros clientes y dar el servicio post-venta de nuestros productos.



Instalación y puesta en marcha

Installation Qualification (IQ),
Operational Qualification (OQ)



Mantenimiento preventivo y correctivo*

Solicite información



Inspección de equipos y accesorios*

Solicite información



Asesoramiento personalizado

Equipo multidisciplinar de apoyo al distribuidor.
Basado en la experiencia.
Gratuito para clientes. Solicite información



Formación Técnica

Para un mayor conocimiento técnico de nuestros productos
Gratuito para clientes. Solicite información



Repuesto, mano de obra, desplazamientos*

Solicite información

*Sujeto a las condiciones de los servicios autorizados locales