



# Catalogo de Servicios

Asistencia especializada

# Servicios Generales

En Ortoalresa entendemos la asistencia como un proceso amplio que engloba desde cualquier consulta a nivel técnico o comercial hasta el desarrollo de herramientas para nuestros usuarios y colaboradores, pasando por la formación y la comunicación.



## Garantía de fábrica

Incluye 2 años a partir de la fecha de la factura

## Extensión de garantía

### Garantía equipos nuevos.

Valida tras finalizar los 2 años de garantía

### Contratación

Al pedido o hasta 1 mes antes de que venza la original.

Solicite presupuesto.



## Plan Renove

Plan de fidelización para clientes de equipos de Ortoalresa en condiciones preferenciales de venta



## Asesoramiento personalizado

Especialistas dando soporte a nuestros clientes durante toda la tramitación  
Gratuito para clientes. Solicite información



## Reciclaje de equipos

Reciclaje de equipos mediante el sistema ECOASIMELEC (Disponible en España)  
Gratuito para clientes. Solicite información



## Formación comercial

Para un mayor conocimiento de nuestros productos  
Gratuito para clientes. Solicite información

# Asistencia Técnica

El OAS (Ortoalresa Servicio de Asistencia Técnica) es uno de los departamentos de Ortoalresa que nos permite continuar el contacto con nuestros clientes y dar el servicio post-venta de nuestros productos.



## Instalación y puesta en marcha

Installation Qualification (IQ),  
Operational Qualification (OQ)



## Mantenimiento preventivo y correctivo\*

Solicite información



## Inspección de equipos y accesorios\*

Solicite información



## Asesoramiento personalizado

Equipo multidisciplinar de apoyo al distribuidor.  
Basado en la experiencia.  
Gratuito para clientes. Solicite información



## Formación Técnica

Para un mayor conocimiento técnico de nuestros productos  
Gratuito para clientes. Solicite información



## Repuesto, mano de obra, desplazamientos\*

Solicite información

\*Sujeto a las condiciones de los servicios autorizados locales